



UOG

rapport
annuel
2015

Avec le soutien de:



EDUQUA

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua



Université Ouvrière de Genève
Centre de formation continue

Table des matières

00	Message de la Présidente	4
	Message du Secrétaire général	5
	Remerciements	6
	A propos de l'UOG	7
01	Français et mathématiques	
	Tests « Orientation français et/ou mathématiques »	11
	Atelier permanent de formation continue	11
	Atelier Jeunes (16-25 ans)	11
	Cours d'appui pour les apprenti-e-s du tronc commun de la pierre (TCP)	12
	Cours de méthodes de travail et d'apprentissage pour AFP	12
	Cours de français Hospice général, Aide aux migrants (AMIG)	13
	Français-Emploi	13
	Cours d'Alphabétisation	14
	Français en entreprise	14
	Cours de rédaction d'écrits professionnels	15
	Français UOG, dispensé par des enseignant-e-s bénévoles	15
02	Formations pour formateurs	
	Formation de formateurs et formatrices d'adultes Ifage-UOG	
	Animer des sessions de formation pour adultes, Module 1 du BFFA	19
	Formatrices et formateurs occasionnels ou débutants	19
	Initiation à l'enseignement du français langue étrangère (FLE) et en alphabétisation pour les enseignant-e-s bénévoles	20
03	Formation continue et perfectionnement professionnel	
	Formations continues pour concierges	22
	Formation des délégué-e-s du personnel des caisses de prévoyance professionnelle (LPP)	22
	Formation des juges prud'hommes	22
04	Culture et Intégration	
	Activités d'intégration	26
	« Français-Intégration » dans les communes genevoises	27
	Tests BIE (Bureau de l'intégration des étrangers)	27
	Culture générale	28
05	Finances et Statistiques	
	Rapport de l'organe de révision	30
	Statistiques UOG 2015	32
	Bilan au 31 décembre 2015	33
	Compte de profits et pertes 2015	34
	Composition du Comité	35
	Collaboratrices et collaborateurs	36
	Abréviations	37
	L'UOG en chiffres	38

00

Dix ans de présidence, Mariane Grobet-Wellner

Nous nous devons de continuer notre mission.

Quel est votre engagement au sein de l'UOG ?

Je suis présidente de l'association depuis dix ans, venant du monde de l'économie et de la politique, c'était pour moi un engagement évident. J'avais déjà collaboré avec l'UOG pour mes compétences en finance mais c'est David Hiler, lorsqu'il a été élu comme conseiller d'Etat, qui m'a demandé si le poste qu'il occupait jusqu'alors m'intéressait.

J'ai une sensibilité particulière pour tous les problèmes d'intégration. Quand je suis arrivée de Suède, j'ai très vite compris qu'il fallait que j'apprenne le français, que je m'insère dans cette société genevoise pour que ma famille vive dans de bonnes conditions.

« Nous pouvons nous rendre plus visibles, montrer ce travail incroyable »

S'engager dans un comité d'association comme l'UOG, c'est

bien sûr utiliser mes compétences acquises au préalable mais également en développer d'autres comme, par exemple, la négociation. Cette activité est toujours engageante, je n'en éprouve aucune lassitude, bien au contraire, j'y trouve énormément de plaisir. Même lorsque les situations sont rudes, comme cette année pour notre contrat de prestations.

Quelques faits marquants ?

Il y a toujours beaucoup de situations différentes. Mais ce qui est important pour moi c'est que l'ambiance de travail soit basée sur la confiance et la transparence. Il faut toujours maintenir une bonne collaboration dans le travail, de bonnes conditions pour le personnel.

Car dans un centre de formation comme l'UOG c'est important d'avoir le souci des personnes et si les encadrants sont bien, les apprenants n'en retirent que les bénéfices.

Cette année, nous avons continué nos discussions commencées déjà en 2014 concernant notre contrat de prestations. Nous avons bon espoir que le Grand Conseil donne une issue favorable. Bien qu'une légère diminution de l'indemnité soit envisagée, nous faisons tout notre possible pour l'absorber dans nos comptes.

Quelles perspectives ?

Nous pouvons nous rendre plus visibles, montrer ce travail incroyable, effectué par une équipe d'enseignants investis, une administration efficace. Mais également l'engagement de notre centaine de bénévoles qui nous permet de garder bon espoir sur notre société. Il faut que l'on montre mieux nos qualités, ce qu'on apporte aux gens.

Les menaces qui ont pesé sur nos subventions nous ont probablement permis de réaliser quel bon travail nous faisons et qu'il fallait mieux le mettre en évidence.

Pourquoi l'UOG existe encore ? pour qui ?

Pourquoi l'UOG ne continuerait pas sa spécificité ? Il est magnifique de nos jours d'avoir encore un lieu historique émanant des syndicats, avec un comité pluridisciplinaire.

Nous nous devons de continuer notre mission, de la maintenir avec qualité. Les participants ont besoin de lieux comme l'UOG, et les bienfaits sont observés dans la société entière.

Mariane Grobet-Wellner

Présidente de l'UOG

Message du Secrétaire général

Quels ont été les faits marquants de l'UOG en 2015 ?

Indéniablement la mobilisation de l'institution, de son personnel, des bénévoles, du comité contre la baisse de notre subvention. Cet engagement nous a permis d'obtenir une bonne nouvelle en fin d'année. Les soldes en souffrance pour 2014 et 2015 ont été versés et la diminution pour 2016 reste acceptable. Par chance nous avons eu plusieurs succès qui nous permettent de rester positifs, comme la fin de la phase 2012-2015 du projet du C9 « Mise en place d'un dispositif d'accès aux compétences de base », financé par le Fonds chômage de la Ville de Genève, et dont les examens pour les domaines « Communiquer-Lire-Ecrire » et TIC (Technique de l'Information et de la Communication) ont obtenu en juin 2015 la reconnaissance par le Département de l'Instruction publique (DIP).

Rappelez-nous ce qu'est le C9FBA ?

C'est un collectif composé de neuf associations, dont l'UOG, qui œuvrent toutes dans le domaine de la formation de base. Il a travaillé sur un projet de reconnaissance de titre dans les domaines C-L-E, TIC et Mathématiques de base avec une approche centrée sur l'apprenant-e. Ce travail, très conséquent, est reconnu et utile pour différents services de l'état (OFFPC, DIP, OCE, BIE, Hospice général). Le but est de permettre au public concerné d'accéder à la formation de base pour obtenir à terme un certificat en compétences de base qui lui ouvre ensuite les portes de la formation qualifiante. Cette dernière est indispensable de nos jours dans le monde du travail. Le C9 a déjà mis sur pied deux sessions d'examens, en 2014 et 2015, pour les domaines C-L-E et TIC. Il reste maintenant à mettre sur pied la première session d'examen en « Mathématiques de base » et obtenir la reconnaissance de titre.

Revenons sur l'importance de la qualification, pour qui est-ce important ?

Pour l'apprenant-e, pour les employeurs, pour l'OFFPC et d'autres services de l'Etat car cela permet, dans un premier temps, de reconnaître le parcours et le positionnement de chaque personne et, dans un deuxième temps, d'accéder à une procédure de qualification en vue de l'obtention d'une AFP ou d'un CFC. Cette approche se fait sur le long terme. Ce qui me satisfait c'est que l'on permet aux gens d'avancer. Nous sommes dans le concret. Les slogans de l'UOG « Prendre en main son destin », « construire son avenir » ont un vrai sens. Il faut à présent que nous trouvions également le temps pour promouvoir la reconnaissance des examens, donner la possibilité à tous les apprenants de les réussir et convaincre, si nécessaire, l'ensemble de nos partenaires que c'est une étape incontournable en vue d'une qualification professionnelle.

Votre bilan pour l'UOG en 2015 ?

Très positif en termes de fréquentation. Les ateliers jeunes ont de très fortes demandes, les autres dispositifs sont stables. Cependant nous ne pouvons parfois pas donner satisfaction à toutes les demandes, ce qui nous amène, malheureusement, à refuser du monde. Notre cours « La Suisse et les suisses » ainsi que nos tests de niveau pour le permis C ou la naturalisation, ne désespèrent pas. Par contre, d'autres cours font face à une concurrence que l'on ne connaissait pas vraiment jusqu'à présent et même si nos prix sont compétitifs, nous n'arrivons pas certaines fois à trouver notre public. L'apprentissage de la langue française et des compétences de base au sens large sont pour nous des incontournables et ils doivent le rester, mais pas seulement. En effet, à l'UOG, nous allons au-delà de la seule formation, nous nous investissons dans l'insertion au quotidien, nous suivons l'actualité, sociale, économique, politique, et les mutations du monde du travail. Nous tenons compte des besoins spécifiques de nos participants comme de ceux de nos partenaires qui nous demandent de trouver des solutions pour accompagner au mieux l'apprenant sur le chemin de sa formation. Je le répète encore : au centre nous avons l'apprenant et lorsque qu'un besoin est identifié, nous faisons tout notre possible pour y répondre.

Quelles sont les perspectives ?

L'avenir ne sera, assurément, pas un long fleuve tranquille car, au niveau politique, les financements sont régulièrement remis en cause via des coupes budgétaires que nous subissons. Nous sommes constamment à l'écoute des demandes des associations professionnelles car ce sont elles qui définissent les réels besoins de qualifications : il y a une forte demande d'avoir au minimum une AFP. Nous avons notre rôle à jouer, mais comment maintenir et développer nos formations avec des moyens financiers qui, bien souvent, sont revus à la baisse ? Rappelons-nous que le montant des écologies à l'UOG sont bas, et de ce fait accessibles aux publics à faible revenu, grâce aux subventions et autres aides financières dont nous bénéficions. Sans elles, nous serions contraints de revoir nos prix à la hausse au grand désarroi de notre public. Des possibilités de développement de dispositifs en faveur des réfugiés existent, tout comme le développement de nos partenariats avec les UAC, les communes, le quartier. Nous sommes également en contact avec des associations professionnelles autres que celles avec qui nous collaborons déjà. Nous travaillons aussi à la mise sur pied d'une formation en mathématiques de base et d'un atelier de français écrit. Nos principales forces sont la diversité à tous niveaux (public visé, enseignants salariés ou bénévoles, partenariats, offre de cours, horaires) et notre réactivité. Plusieurs projets (travaux d'aménagement de notre réception, renouvellement de notre

parc informatique, rénovation de notre matériel audiovisuel, etc.) ont été gelés ces deux dernières années faute de moyens financiers. Nous allons faire notre possible en 2016 pour trouver les financements nécessaires à réaliser ces projets ou tout du moins une partie de ceux-ci. En ce qui concerne la norme qualité eduQua, nous avons entamé le processus de renouvellement de notre certification courant 2015 et sommes actuellement dans l'attente du rapport d'audit et du nouveau certificat. Enfin, en tant que centre de formation, nous sommes toujours très heureux d'accueillir dans nos murs des stagiaires de toute provenance. Lors de l'année écoulée, c'est Mademoiselle Elsa Matos Duarte, dans le cadre d'un partenariat avec « Projets emploi jeunes » de la ville de Carouge, qui a pu effectuer, avec succès, son stage de maturité professionnelle.

Comment vous êtes-vous senti en cette fin d'année ?

Très sincèrement... fatigué, mais soulagé que l'année 2015 se soit terminée sur une note positive concernant le montant de la subvention annuelle versée par le DIP à l'UOG. Les nombreux contacts avec les députés et les actions menées par l'ensemble du personnel et des membres de l'UOG ont porté leurs fruits, ce qui nous permettra à l'avenir de continuer à proposer une très large offre de formation et répondre au mieux aux nombreuses demandes du public. Toutefois, cette nouvelle rassurante a malheureusement très vite été estompée par de gros nuages noirs en provenance de l'OCE. En effet, je suis particulièrement inquiet de la mise sur pied d'un tout nouveau projet intitulé « i-Emploi » en faveur des publics migrants et non francophones, car il devrait entraîner à termes la disparition pure et simple des « cours de français pour non francophones » tels que nous les dispensons à l'UOG. Si cela devait s'avérer, alors les conséquences sur l'emploi à l'UOG seraient importantes, et que dire de celles sur ce public au chômage qui ne maîtrise que très faiblement notre langue ? Ce projet est d'autant plus étonnant qu'il va à contre-courant des travaux menés par le C9FBA sur la formation de base des adultes en vue d'une reconnaissance de titre dans les domaines, entre autres, de « Communiquer-Lire-Ecrire »...travaux par ailleurs largement soutenus dans le rapport 92 de la Cour des Comptes de Genève... Quoiqu'il en soit, je suis encore et toujours extrêmement heureux de travailler avec une super équipe, un comité dévoué, des participants souriants, et une reconnaissance à l'extérieur qui est réelle. L'UOG a toujours su rebondir, s'adapter, donc je suis certain qu'elle saura encore une fois trouver les bonnes solutions. L'avenir nous le dira...

Christophe Guillaume
Secrétaire général

Remerciements

L'UOG remercie vivement les personnes et les organismes qui s'impliquent régulièrement pour développer et réaliser les activités de formation ou soutenir l'institution par leur collaboration professionnelle, leur implication bénévole, ou leur contribution financière :

Les collaboratrices et collaborateurs de l'UOG : les enseignantes et enseignants des secteurs professionnel et bénévole, les responsables de formation, l'équipe administrative, les collaboratrices de l'Accueil, le responsable de la cafétéria et le personnel d'entretien des locaux.

Les intervenantes et intervenants occasionnels.

Les membres individuel-le-s et collectifs de l'association.

Les organismes partenaires des différents dispositifs de formation à l'UOG.

Les entités publiques et privées qui soutiennent financièrement l'UOG en 2015 :

L'Etat de Genève, Département de l'instruction publique, de la culture et du sport, DIP
La Ville de Genève, Département de la cohésion sociale et de la solidarité
Le Bureau de l'Intégration des étrangers, BIE, de la République et canton de Genève
La Fondation pour la formation professionnelle et continue, FFPC
Les communes de Carouge, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Satigny
La Commission paritaire du Gros Œuvre, CPGO
La Commission professionnelle paritaire genevoise du Nettoyage, CPPGN
La Commission des Parcs et Jardins du canton de Genève, CPPJ
La Commission paritaire des métiers du bâtiment Second Œuvre, CPSO
La Conférence paritaire de la Métallurgie du bâtiment Genève, MBG
Syndicat UNIA

Les fédérations, associations, organismes et entreprises partenaires de nos activités :

Association des communes genevoises, ACG

Association paritaire de formation professionnelle, APFP UAPG-CGAS
Association F-Information
Association Lire et Ecrire – Section genevoise
Association Pluriels
Association pour la danse contemporaine, ADC
Association Première ligne
Association professionnelle des gérants et courtiers en immeubles de Genève, APGCI
Bibliothèques municipales de la Jonction et de Saint-Jean
Bureau de l'intégration des étrangers, BIE
Bureau de la promotion de l'égalité entre femmes et hommes, BPE
Camarada
CapEmploi Bernex
Centre d'animation pour retraités, CAD
Centre d'action sociale (CAS) de la Jonction et de Saint-Jean-Charmillles
Centre d'intégration culturelle (CIC) de la Croix-Rouge genevoise
Centre de Contact Suisses-Immigrés, CCSI
Centre de Formation Professionnelle Construction, CFPC
Centre de la transition professionnelle, CTP
Chambre de l'économie sociale et solidaire Après-GE
Cinémas du Grütli
Collectif genevois pour la formation de base des adultes, C9FBA
Collectif de soutien aux sans-papiers de Genève
Comité de la Course du Derby des Bois
Comité de la Course des Ponts
Comité de la Course du Mandement
Comité du Genève Marathon
Comité Run Evasion Rhône
Commission sociale des Fondations immobilières de droit public (FIDP)
Communauté genevoise d'action syndicale, CGAS
Communes de Bernex, Carouge, Genève, Grand-Saconnex, Gy, Lancy, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Satigny et Vernier
Contact Emploi Jeunes, CEJ, Lancy
Département de la culture et du sport de la Ville de Genève
Ecole Genevoise de la Propreté, EGP
Energie, Homme et Environnement, Bureau EHE SA
Fédération des Entreprises Romandes – Genève, FER
Fédération genevoise des établissements médico-sociaux, FEGEMS
Fondation pour l'animation culturelle Fas'e

Fondation genevoise pour le dépistage du cancer du sein
Gendarmerie, Police cantonale de Genève
Grand-Théâtre de Genève
Groupement transfrontalier européen, GTE
Hôpitaux Universitaires de Genève, HUG
Hospice général, AMIG
Ifage, fondation pour la formation des adultes
IMAD, Institution genevoise de maintien, d'aide et de soins à domicile
Institut de formation de la construction, IFC
Juridiction des prud'hommes de Genève
La Roseraie
Le Poche Genève
Musée d'art moderne et contemporain, MAMCO
Musée d'ethnographie de Genève, MEG
Office cantonal de l'emploi, OCE
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, OFFPC
Orchestre de la Suisse Romande
OSEO Genève
Permanences volantes de l'EPER
Police municipale de la Ville de Genève
Projets Emploi Jeunes Ville de Carouge
Le Racard, Institution d'aide psychosociale Réalise
Semestre de motivation, Semo, Croix-Rouge genevoise
Service des bourses et prêts d'études, SBPE
Service de probation et d'insertion, SPI
SIDA Genève
Société Suisse des Entrepreneurs, SSE
Syndicat SEV-TPG
Syndicat SIT
Syndicat SYNA
Syndicat SYNDICOM
Syndicat UNIA
Théâtre Alchimic
Théâtre Spirale
Transports publics genevois, TPG
Tremplin-Jeunes
Unités d'action communautaire (UAC)
Plainpalais / Jonction / Acacias, Servette / Saint-Jean / Petit-Saconnex
Université Populaire Albanaise, UPA
Université populaire de Genève, UPCGe
VisaGenève
Voie F, Espace de formation pour les femmes
Zone Bleue, garderie et lieu d'insertion socio-professionnelle

A propos de l'UOG

Association qui a pour but de développer une formation de base et continue, en priorité pour des personnes faiblement qualifiées, qui favorise leur intégration sociale, culturelle, économique et politique, l'UOG organise des cours, conférences, ateliers ou toute autre activité soutenant l'intégration.

Elle collabore à cet effet avec les institutions qui, sur le plan cantonal, fédéral et international, ont des objectifs similaires.

A but non lucratif et reconnue d'utilité publique, l'UOG est soutenue financièrement par l'Etat de Genève, la Ville de Genève, la Fondation pour la formation professionnelle et continue (FFPC), des communes genevoises et différents autres

donateurs. Elle travaille également en partenariat avec l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE), des communes, des commissions paritaires, des institutions locales, ainsi qu'avec l'ensemble des organisations syndicales du canton de Genève.

L'UOG propose

Des cours de français « langue-étrangère » (FLE) adaptés aux différents besoins et situations des apprenant-e-s

Des cours de « français en entreprise » ciblés selon le domaine professionnel des apprenant-e-s

Des ateliers de soutien en français et mathématiques

Des cours de « français intégration » dans des communes genevoises

Des activités culturelles et sportives

L'UOG offre

Des prestations et un réseau de partenaires actifs pour soutenir les apprenant-e-s dans leurs parcours de formation

Un service d'accueil, où nos collaboratrices, Enrica Bruzzese, Patricia Favre et Nathalie Métry orientent les personnes selon leurs demandes et besoins

Un service de location de salles, géré par le responsable Sécurité et Bâtiment, Thomas Pacouret

Une cafétéria : « Les quatre saisons » gérée par José Costa Vidreiro

Une garderie à proximité : « Zone Bleue », offrant régulièrement des places pour les jeunes enfants d'apprenant-e-s à l'UOG



Français et mathématiques

01

Tests « Orientation français et/ou mathématiques »

Les séances de tests du lundi représentent un passage important à l'UOG : pour les apprenant-e-s, c'est la porte d'entrée en formation dans les différents dispositifs du secteur professionnel.

Les tests servent à évaluer le niveau en français oral et écrit et/ou en mathématiques afin d'orienter chaque futur-e participant-e vers le dispositif de formation adéquat.

Ces séances se déroulent ainsi : les évaluatrices, après avoir accueilli les candidat-e-s, leur soumettent un test écrit (français et/ou maths) puis, au cours d'un entretien individuel, évaluent leur niveau de français oral.

L'entrée en formation se fera dans les jours ou les semaines qui suivent, selon les dispositifs.

En 2015, les tests UOG représentent :

77 séances de tests, principalement le lundi à 13h ou à 18h

1348 personnes inscrites ayant passé un test

Orientation principale : 418 personnes pour les dispositifs de cours de Français pour salariés : cours « Interpro », cours « Bâtiment », cours « EMS » et cours « Nettoyage », 540 pour l'Atelier, 228 pour le cours Français-Emploi et 55 pour le cours d'Alphabétisation

Réorientation et autres tests : 107 personnes

Catherine Robin,

Responsable de formation

Atelier permanent de formation continue

L'Atelier permanent de formation continue est un dispositif qui propose une remise à niveau en français écrit et/ou en mathématiques en priorité à des adultes qui souhaitent entrer en formation qualifiante, se présenter à des examens dans différentes écoles, améliorer leur situation professionnelle, retrouver un emploi. A l'aide de différents logiciels, les apprenant-e-s peuvent se familiariser avec les outils informatiques.

En 2015, l'Atelier permanent de formation continue c'est :

191 personnes : 119 femmes et 72 hommes

Sylvie Pradervand,

Responsable de formation

Atelier Jeunes (16-25 ans)

L'Atelier Jeunes propose une remise à niveau en français et/ou mathématiques à de jeunes adultes, qui, après un parcours scolaire chaotique et des expériences plus ou moins heureuses, se retrouvent fortement marginalisés faute de formation. Il s'agit avant tout de reprendre confiance en soi et de peu à peu oser se projeter.

«Cela fait peur au début surtout quand on est pas allé à l'école depuis des années mais dès que l'on est dedans on y arrive. Il faut juste persévérer et croire en soi.»

Paroles d'apprenant

En 2015, afin de pouvoir répondre plus rapidement aux demandes, nous avons ouvert une septième classe tous les matins. Nous accueillons en moyenne 70 jeunes par jour dans une ambiance détendue.

En 2015, l'Atelier Jeunes a accueilli :

374 personnes de moins de 25 ans : 167 femmes, 207 hommes

Sylvie Pradervand,

Responsable de formation

Cours d’appui pour les apprenti-e-s du tronc commun de la pierre (TCP)

Depuis 2007, ce dispositif pilote répond à une problématique identifiée et reconnue de compétences insuffisantes en français et en mathématiques chez les jeunes apprentis, tant à l’entrée qu’en cours d’apprentissage. Outre cet objectif de remise à niveau en mathématiques et en français, il vise également à développer leur autonomie et leur capacité d’« apprendre à apprendre ».

« Je me suis pris en main. Mais j’avais besoin d’être épaulé.»

Paroles d’apprenant

Durant ce cours d’appui, les apprenti-e-s reçoivent un soutien individuel. Le travail est ciblé sur les difficultés rencontrées en maths et/ou en français dans les cours théoriques dispensés à l’école. Très souple, ce dispositif permet d’intégrer des apprenti-e-s en cours d’année si nécessaire.

En 2015, le cours d’appui c’est:

1 session de 75 heures pour les apprenti-e-s de 2^e et 3^e années et 1 session de 51 heures pour les apprenti-e-s de 1^{re} année

3 classes : les cours ont lieu le vendredi après-midi, sur le temps de travail en entreprise

37 personnes inscrites à la session 2014-2015

Catherine Robin,

Responsable de formation

Cours de méthodes de travail et d’apprentissage pour AFP et d’apprentissage pour AFP

Cours de méthodes de travail et d’apprentissage pour les apprenti-e-s aide-maçons et aide-carreleurs AFP de 1^{re} et de 2^e années.

« J’ai bien aimé les exercices de conjugaison, avec les couleurs, je peux mieux comprendre ce qu’il faut faire tout de suite. »

Paroles d’apprenant

Ce dispositif, un projet pilote démarré en août 2011, fait partie intégrante du programme de la formation AFP (attestation de formation professionnelle). Ces cours visent à fournir aux jeunes apprenti-e-s des outils pour « apprendre à apprendre » et pour mieux s’organiser dans leur travail et dans leur quotidien.

Apprendre à apprendre cela veut dire apprendre à comparer, apprendre à faire des liens, à verbaliser son action et à donner du sens aux matières enseignées, apprendre autrement.

Ce dispositif a également pour objectif de favoriser l’obtention de l’AFP, passerelle vers la 2^e année de CFC.

Les cours, non optionnels, sont intégrés au plan de formation des AFP et ils ont lieu au CFPC.

En 2015, le cours de méthodes de travail et d’apprentissage, c’est:

1 session de 112 heures pour les apprenti-e-s de 1^{re} année et 1 session de 103 heures pour les apprentis de 2^e année

4 cours hebdomadaires de 1h30 : 2 cours pour les apprenti-e-s de 1^{re} année et 2 cours pour les apprenti-e-s de 2^e année

2 classes

8 apprenti-e-s inscrits

Catherine Robin,

Responsable de formation

Cours de français Hospice général, Aide aux migrants (AMIG)

Depuis mars 2012 l’UOG, en collaboration avec l’Hospice Général, organise un cours de français destiné à des personnes migrantes confiées aux soins de l’Aide aux Migrants (AMIG, Hospice Général). Ce cours s’adresse à des personnes ayant déjà suivi des classes de français de niveau débutant (Niveau A1 du CECR). Les objectifs de ce cours ne sont pas seulement d’accompagner des élèves dans l’acquisition d’une langue, il s’agit également de mener pas à pas ce public fragilisé vers l’autonomie et l’intégration.

« J’apprends ici beaucoup de choses. Quand je suis arrivée ici, j’ai dit: Comment je vais apprendre cette langue?! Maintenant je suis plus forte. »

Paroles d’apprenante

Les cours de français UOG/HG-AMIG en 2015, ce sont:

19 classes réparties sur 3 sessions de 120 heures chacune

2280 heures d’enseignement

3 heures de cours 4 jours par semaine

269 participant-e-s dont 160 hommes et 109 femmes

23 nationalités différentes

Catherine Robin,

Responsable de formation

Français-Emploi

Créés en 1990 sur la demande l’OCE (Office cantonal de l’emploi), ces cours sont financés par la LACI fédérale (91%), le SRP (Service de réinsertion professionnelle (1%), et ensemble, l’OCAS (Office cantonal des assurances sociales) et le SBPE (Service des bourses et prêts d’études) (8%). Ils sont destinés aux demandeurs-euses d’emploi envoyé-e-s par leur conseiller-ère en placement à l’OCE ou assistants sociaux. Ce public est généralement allophone, peu scolarisé et peu qualifié.

Dans une perspective de réinsertion professionnelle, le contenu de ces cours est basé sur le français oral et écrit en lien avec les besoins de la vie quotidienne et professionnelle. Les TRE (Techniques de Recherche d’Emploi) constituent la spécificité des cours Français-Emploi. Il s’agit d’entraînements à la prise d’un rendez-vous par téléphone, de pratiques d’entretiens d’embauche, constitution ou réactualisation du CV et rédaction plus ou moins personnalisée de lettres de candidature. Une personne spécialisée dans le recrutement intervient en fin de cours afin de placer les demandeurs-euses d’emploi en situation d’entretien d’embauche avec un employeur et offrir des conseils personnalisés.

En 2015, le cours Français-Emploi, c’est:

255 participant-e-s, 141 hommes et 104 femmes, 45 nationalités.

3240 heures (60 min.) de cours dispensées, 5 classes.

Le taux moyen de participation est d’environ 90 %.

Le pourcentage des participant-e-s par niveau: 22% pour le niveau débutant A1, 58% pour le niveau élémentaire A2 et 20% pour le niveau intermédiaire B1.

36 participant-e-s ont pu changer de niveau pendant leur cours.

21 participant-e-s ont bénéficié d’une prolongation de cours.

113 participant-e-s ont obtenu un certificat de niveau et 62 ont obtenu une attestation de présence.

45 participant-e-s ont quitté le cours avant la fin, 34 en raison d’une reprise d’emploi, 9 pour des raisons médicales, 2 pour raisons personnelles.

Les inscriptions au cours se font en permanence de janvier à décembre, ce qui répond favorablement aux besoins des conseillers, assistants sociaux et participant-e-s. Pendant l’été, ce cours est prolongé durant 4 semaines afin d’éviter une trop longue interruption. Répartis en 4 classes, 32 participant-e-s en ont profité en 2015. Dans l’ensemble, les participant-e-s sont satisfait-e-s de ces cours, ils disent avoir gagné de la confiance en eux et augmenter leur compétences en français, atouts favorisant la recherche d’emploi.

Jeanne Ecklin,

Responsable de formation

Cours d’Alphabétisation

Existant depuis 1995, ces cours sont destinés à un public francophone ou non, analphabète ou illettré, peu ou non qualifié, peu ou non scolarisé. Pour les personnes en recherche d’un emploi, ces cours sont financés par la LACI fédérale et le SRP (Service de réinsertion professionnelle) et parfois l’OCAS (Office cantonal des assurances sociales). Les personnes en emploi peuvent bénéficier du chèque annuel de formation pour payer l’écologie.

Le maintien en emploi ou l’adaptation aux changements professionnels pour les travailleurs-euses ainsi que la réinsertion sociale et professionnelle pour les personnes inscrites au chômage constituent l’objectif principal. Il s’agit d’acquérir les bases du français oral, entrer dans les mécanismes du français écrit, abordé par les versants lecture et écriture, et effectuer les opérations mathématiques de base. Il existe 3 niveaux (I, II et III). Les contenus sont établis en fonction des besoins des participant-e-s et les activités sont en lien avec des sujets de la vie quotidienne et professionnelle.

En 2015, le cours d’Alphabétisation, c’est:

6 sessions organisées dans l’année (une session = environ 160 heures), 4 sessions sont à cheval sur 2 années civiles.

10 classes durant l’année 2015 (6 classes l’après-midi et 4 classes le soir).

1771 heures (60 min.) de cours dispensées.

108 participant-e-s (57 hommes, 51 femmes) dont 41% (40% en 2014) de demandeurs-euses d’emploi. 34 nationalités sont représentées.

Le taux moyen de participation est d’environ de 78 %.

2 personnes ont pu sortir des cours d’alphabétisation et poursuivre dans un cours Interprofessionnel.

A la demande de l’OCE, le cours de l’après-midi a été intensifié depuis février 2011, les personnes au chômage viennent en cours tous les après-midi pour 3 mois. Les participant-e-s sont très satisfaits de ces cours, ils reconnaissent l’utilité et l’importance de pouvoir mieux communiquer, lire et écrire en français. L’autonomie, le gain de confiance et une meilleure appréhension de l’écrit les encouragent à poursuivre leur apprentissage. L’accès à la communication orale et écrite constitue un facteur important d’intégration, de retour à l’emploi et / ou de maintien d’un emploi.

Jeanne Ecklin,

Responsable de formation

Français en entreprise

Les cours de français dispensés pour les salariés des entreprises genevoises sont, pour certains, ouverts aux travailleurs de tous les secteurs. Des cours plus spécifiques que ceux dits « interprofessionnels » répondent également à des besoins plus ciblés des secteurs de la construction, du nettoyage et de la prise en charge des personnes âgées. Ces derniers sont organisés en partenariat avec la Société Suisse des Entrepreneurs (SSE-Ge), l’Ecole Genevoise de la Propreté (EGP) et La Fédération genevoise des établissements médico-sociaux (FEGEMS).

«La langue comme porte d’entrée à la compréhension de l’autre.»

«Comment peut-elle communiquer avec son chef sans les mots?»

«S’exprimer aussi bien en français qu’en Swahili est son défi pour 2016.»

Paroles de formatrice

Ces formations tiennent compte du contexte professionnel, tant dans l’organisation (matin, après-midi, soir) que dans la forme de l’enseignement. En particulier, dans les secteurs spécialisés, les besoins d’acquérir des compétences de communication sur le lieu de travail, les attentes particulières des employé-e-s et celles de leurs employeurs déterminent une grande part des thématiques abordées. Hormis les besoins in situ, les exigences en matière de qualification évoluent chaque année. Et pour entrer en formation qualifiante, il faut maîtriser, au moins en partie, la langue française.

Quoi de neuf en 2015 ?

En sus des cours de français, le partenariat avec l’Ecole genevoise de la Propreté s’est étendu pendant le 2^e semestre 2015 à une intervention auprès des apprenti-e-s de 1^{er} année du CFC d’Agent de Propreté. Méthodologie pour apprendre, entraînement à l’attention, à la concentration et à la mémorisation, organisation des temps d’étude et du matériel, durant 3 mois. Ces activités ont été conçues pour accompagner en encourageant les jeunes apprenant-e-s à l’autonomie.

Un nouveau partenariat s’est également créé avec l’Institution genevoise de maintien, d’aide et de soins à domicile (IMAD). Dans un processus d’encouragement à la qualification professionnelle initié par cette institution, l’UOG a été chargée d’évaluer le niveau linguistique des employé-e-s avant leur entrée en formation.

2015 en quelques chiffres:

652 participant-e-s.

6 sessions de cours.

54 classes.

66 nationalités.

Un taux de satisfaction de 89%.

Emmanuelle Corrégi Cavarero,

Responsable de formation

Cours de rédaction d’écrits professionnels

Ce cours s’adresse à toute personne qui souhaite améliorer ses capacités en rédaction dans le cadre professionnel et qui possède déjà une bonne maîtrise de la langue française écrite. Ce cours fait partie du catalogue de cours de l’OCE.

«Je suis très satisfaite et même si je n’atteins pas la perfection, j’ai de nouveaux outils qui m’aideront pour mes futurs écrits.»

Paroles d’apprenante

Les différents types d’écrits employés dans les milieux professionnels et associatifs sont traités, tels que le procès-verbal, le courrier d’entreprise et les techniques de prise de notes. Le programme est adapté aux demandes des participant-e-s et les apports théoriques alternent avec de nombreux exercices. Le travail autonome fait partie intégrante de la formation et permet aux apprenant-e-s de mettre en pratique ce qu’ils ont travaillé en cours, à leur rythme et selon leur disponibilité.

Les objectifs du cours sont principalement de :

renforcer l’exactitude et la pertinence de ses écrits

organiser ses idées, structurer ses textes

choisir la forme de texte en adéquation avec son but

En 2015, le cours de rédaction d’écrits professionnels c’est:

Une session de 42 heures de septembre à décembre

8 participant-e-s dont 4 personnes envoyées par l’OCE et 4 travaillant dans un service administratif

Un taux de satisfaction de 90%

Patricia Deschamps-Chevillard,

Responsable de formation

Français UOG, dispensé par des enseignant-e-s bénévoles

Chaque année, 180 bénévoles actifs et presque 60 remplaçant-e-s donnent vie au secteur des cours de français bénévoles. Grâce à leur engagement, une soixantaine de classes de français langue-étrangère et d’alphabétisation offrent à plus d’un millier de participant-e-s la possibilité d’apprendre la langue locale et de découvrir Genève et la Suisse.

Les cours hors-murs dans les quartiers

En dehors du bâtiment de la place des Grottes, où tous les cours ont lieu, se développent depuis 6 ans des groupes de paroles dans les bibliothèques de quartier. Ils ont vu le jour à la Jonction, existent maintenant aussi à Saint-Jean et à la Servette et continuent à éclore dans de nouvelles bibliothèques.

Fruit d’une collaboration entre l’UOG, les Unités d’action communautaires, les Centres d’action sociale et les bibliothèques, ce dispositif apporte dans les quartiers même de la ville un lieu de contact et d’échange pour permettre à ceux et celles hors des circuits classiques d’apprendre la langue et de créer des liens. Il reçoit un financement partiel du BIE.

Les enseignant-e-s bénévoles

En 2015, l’engagement citoyen est toujours plus fort et présent. Les nouveaux et nouvelles bénévoles arrivent à l’UOG très concerné-e-s par les besoins d’intégration des migrant-e-s et avec l’envie de participer, de faire quelque chose, d’être acteur et d’apporter leur pierre à l’édifice, par l’enseignement du français. Après une séance d’information et une visite de classe, un entretien individuel permet de décider ensemble de la poursuite de l’aventure.

En 2015:

59 classes de FLE et d’alphabétisation

5 ateliers

6211 heures de cours

1371 participants

Corinne Carnazza,

Responsable de formation



Formation de formateurs

02

Formation de formateurs et formatrices d'adultes Ifage-UOG Animer des sessions de formation pour adultes, Module 1 du BFFA

L'UOG fait partie des institutions reconnues par la FSEA pour délivrer la formation de formateurs d'adultes, le Module 1 du Brevet fédéral de formateurs d'adultes.

« Tout en gardant l'essence même de ma personnalité, j'ai été bousculée, voire même ébranlée, par ces 4 mois de formation, mais aujourd'hui, j'ai la sensation d'avoir d'une certaine façon assaini mon esprit, que de petites graines ont été semées et qu'elles vont profiter de cet élan pour éclore en douceur. »

Paroles d'apprenante

Ce premier des cinq modules qui composent le Brevet est donné à l'UOG et les quatre autres à l'IFAGE, notre partenaire.

Pour s'inscrire à cette formation, les participant-e-s doivent déjà avoir donné au minimum 75h de cours auprès de groupes d'adultes et être en pratique pendant la formation.

Le certificat FSEA de formateur d'adultes leur est délivré lorsqu'ils ont au moins 80% de présence en formation, obtenu la mention « acquis » lors de l'observation d'un de leur cours, rendu leurs travaux écrits et attesté de 150h de pratique réparties sur deux années minimum.

Les années précédentes, l'UOG proposait 2 sessions par année, une vendredi soir / samedi matin de septembre à mars et une autre les jeudis / vendredis toute la journée d'octobre à février. Au vu de la longue liste d'attente pour s'inscrire à ces 2 sessions, une 3^e session a été ouverte de janvier à juin 2015.

En 2015, la formation de formateurs d'adultes certifiée par la FSEA, c'est :

106h de cours dans chaque session.

45 participant-e-s au total dans les 3 sessions, tous formateurs dans des domaines d'intervention différents tels que les langues, la maçonnerie, l'esthétique, la gestion de patrimoine, les ressources humaines, les assurances sociales, le commerce équitable, la santé, l'éducation canine, la confection de meubles en bois, l'horlogerie, les techniques de recherche d'emploi, l'électrotechnique, la mécanique et la comptabilité.

Un taux de satisfaction global des participants des trois sessions de 85.3%.

97.8% de réussite.

43 participant-e-s inscrits aux sessions 2015-2016 sont en cours de formation en ce moment.

Patricia Deschamps-Chevillard,

Responsable de formation

Formatrices et formateurs occasionnels ou débutants

Depuis 2013, l'UOG propose une formation de formateurs différente et unique à Genève, car elle s'adresse à des personnes qui souhaitent découvrir le métier de formateur ou acquérir des outils pour leur pratique occasionnelle en tant que formateur d'adultes.

« Cette formation m'a permis de voir un peu qu'est-ce que c'est qu'être formateur et ça m'a plu ! J'envisage de compléter par un cours sur "L'impact de la voix". »

Paroles d'apprenant

En 2015, la formation s'est dotée de 4h supplémentaires afin de répondre à la demande des participant-e-s des années précédentes et de proposer encore plus de moments de pratique et d'échanges.

Les objectifs principaux de cette formation sont de :

Prendre conscience des différents fonctionnements d'apprenant

Sélectionner et organiser les contenus du cours. Formuler des objectifs d'apprentissage

Choisir les techniques pédagogiques appropriées. Elaborer un plan de cours

Favoriser la participation des apprenant-e-s par des techniques d'animation variées

En 2015, la formation de formateurs occasionnels ou débutants c'est...

Une session de février à avril

44h de formation réparties sur 4 journées complètes de formation en groupe complet suivies de 4 ½ journées de formation en demi groupes permettant l'échange de pratique.

11 apprenant-e-s dont 5 formateurs occasionnels dans l'entreprise qui les emploie, 4 à la découverte de métier car en reconversion professionnelle, et 2 avec un projet de création de formation dans leur domaine spécifique.

Un taux de satisfaction de 88.2%

Patricia Deschamps-Chevillard,

Responsable de formation

Initiation à l'enseignement du français langue étrangère (FLE) et en alphabétisation pour les enseignant-e-s bénévoles

L'initiation à l'enseignement du FLE

40 heures de formation pour découvrir les ressources et les bases nécessaires à l'animation d'une classe, c'est le programme que s'engagent à suivre les bénévoles de l'UOG enseignant dans les classes de français langue-étrangère. Trois sessions ont été dispensées en 2015, auxquelles ont participé également une dizaine de personnes venant de l'extérieur et enseignant dans d'autres institutions.

L'initiation à l'enseignement en alphabétisation, proposée chaque année, dure 32 heures.

Les participant-e-s sont amené-e-s à expérimenter elles-mêmes/eux-mêmes les notions traitées dans les différents modules, au travers de nombreuses mises en situation et travaux de groupes. Ceci leur permet de s'approprier les contenus et d'être suffisamment à l'aise pour les utiliser ensuite en classe.

Le programme est régulièrement revu dans une optique d'amélioration. Lors du bilan final, les participant-e-s sont invité-e-s à s'exprimer sur leur évaluation du programme.

Partenariats

De mars à novembre 2015 nous avons eu la chance de participer au magnifique projet de Patrick Mohr, Eldorado. Celui-ci a permis, entre autres, la rencontre et la collaboration de participant-e-s et bénévoles de l'UOG avec des acteurs professionnels, et a également abouti à une riche journée de formation, en septembre. Les participant-e-s (bénévoles de l'UOG et externes) ont pu se questionner sur leur vision de l'autre, en écoutant Philippe Chanson, anthropologue, puis plus concrètement en suivant les pas proposés par Mia Mohr, comédienne, et enfin en arpentant les mondes étranges exposés au nouveau Musée d'Ethnographie de Genève (MEG).

En novembre, nous avons eu le plaisir de collaborer à nouveau avec Mia Mohr qui est venue à l'UOG proposer aux enseignant-e-s bénévoles de découvrir les outils du comédien pour les réutiliser ensuite en classe. Cette approche différente a remporté un grand succès et les enseignant-e-s ont testé avec enthousiasme leurs nouvelles connaissances.

Notre partenariat avec le Mamco, toujours très vivant, a donné lieu à trois visites pédagogiques pour les enseignant-e-s et à de nombreuses visites de classes.

En 2015:

135 heures de formation

48 participant-e-s dont 37 pour l'Initiation FLE et 11 pour l'initiation Alpha

Corinne Carnazza,

Responsable de formation

Formation continue et perfectionnement professionnel

03

Formations continues pour concierges

La formation pour les concierges d'immeubles et celle pour les concierges d'écoles / de salles communales poursuivent les mêmes objectifs :

Valoriser son identité professionnelle

Renforcer la confiance en soi

Perfectionner ses compétences utiles au poste

25 % des heures de formation traitent de la communication

« Le cours de communication est vraiment un point fort de cette formation parce qu'on utilise ça tous les jours comme concierge ! »

« C'était pas facile d'aller aux cours les vendredis soir après le travail, avec la famille à s'occuper en plus après. Il fallait s'accrocher et maintenant je suis contente d'avoir fait tout ça. »

Paroles d'apprenants

Les droits, les devoirs des concierges, l'hygiène, la santé, la sécurité au travail et la protection de l'environnement sont également les composantes de ces formations. Elles s'adressent à des personnes déjà en emploi dans la conciergerie afin de mettre directement en application ce qui est vu en cours et pour que les échanges entre les participant-e-s soient nourris de situations, d'exemples vécus du terrain.

Les 108h de cours ont lieu de fin août à fin mai, les jeudis toute la journée pour la formation continue de concierges d'écoles / salles communales et les vendredis soirs et les samedis matins pour la formation continue de concierges d'immeubles. L'acquisition de ces thématiques est évaluée à travers la réalisation d'un portfolio tout au long de la formation et lors d'un examen oral. Si les compétences sont validées, les participant-e-s obtiennent un certificat reconnu par le DIP.

Quelques repères en 2015

Pour la formation continue de concierges d'immeubles (du 29 août 2014 au 29 mai 2015) :

15 participant-e-s dont 11 hommes et 4 femmes

95% de présence au cours

14 certificats remis lors de la cérémonie de l'UOG

1 certificat remis après rattrapage

Pour la formation continue de concierges d'écoles / salles communales (du 28 août 2014 au 21 mai 2015) :

10 participant-e-s dont 9 hommes et 1 femme

6 participant-e-s inscrits à la formation complète et 4 à différents modules

99% de présence au cours

6 certificats remis lors de la cérémonie de l'UOG

Patricia Deschamps-Chevillard,

Responsable de formation

Formation des délégué-e-s du personnel des caisses de prévoyance professionnelle (LPP)

Cette formation complète s'adresse aux personnes siégeant dans les conseils de fondation des caisses de pension ainsi qu'aux personnes travaillant au sein des RH, mais s'adresse également aux secrétaires syndicaux.

L'objectif premier est de dispenser une connaissance législative en matière de prévoyance professionnelle, sur l'organisation et le fonctionnement des institutions de prévoyance ainsi que sur les politiques en matière de gestion financière et d'investissement des capitaux. Depuis quelques années la concurrence est bien établie, la loi obligeant les personnes siégeant dans les conseils de fondation à se former. De ce fait beaucoup d'acteurs et de caisses organisent leur propre formation. Malgré tout les chiffres restent stables.

En 2015, la formation LPP, c'est :

61 participant-e-s : 10 femmes, 51 hommes

48 heures de formation

15 intervenant-e-s, expert-e-s dans leurs domaines

10 certificats délivrés pour des participant-e-s ayant suivi les 6 modules

Claude Gerber,

Responsable de formation

Formation des juges prud'hommes

En 2015, un seul semestre de formation a eu lieu en raison des examens intermédiaires destinés principalement aux juges désirant poursuivre vers le brevet de Président-e au Tribunal de prud'hommes.

Deux sessions d'examens ont eu lieu entre janvier et mars et une session de rattrapage s'est déroulée en septembre. Les chiffres d'inscriptions aux cours restent bons et correspondent à une moyenne de 20 personnes pour chaque cours.

En 2016 il y aura encore beaucoup de droit de procédure au programme du premier semestre. En seconde partie d'année seront programmés de nombreux exercices ou cas pratiques. Les examens finaux se dérouleront quant à eux en début 2017 avant qu'un nouveau cycle de 6 ans ne démarre.

En 2015, la formation de juges prud'hommes correspond à :

24 cours (46 heures de formation)

617 inscriptions et 481 présences comptabilisées

12 intervenant-e-s, avocat-e-s et juristes

Claude Gerber,

Responsable de formation

04

Culture et intégration



Activités d’intégration

En 2015, les activités d’intégration ont voulu rapprocher les participant-e-s de la société civile et culturelle de Genève.

Les différentes propositions tendent en général à faciliter l’accès de lieux qui pourraient sembler réservés uniquement aux genevois installés.

Avec plus de 600 participant-e-s bénéficiant de l’accès à des spectacles (d’opéra, de théâtre, de danse), nous invitons les usagers de l’UOG à se rencontrer hors des cours et ainsi échanger de façon plus informelle.

Les cinémas du Grütli nous ont accueillis quatre fois pour présenter des films suisses romands et à chaque occasion ils ont invité un membre de l’équipe du film.

Cette année, des liens ont été formalisés avec le MEG et le MAH et nous continuons nos visites des collections du MAMCO. Les apprenant-e-s et les enseignant-e-s découvrent ainsi les collections lors de visites guidées ou préparées grâce à des fiches pédagogiques que nous mettons à disposition pour ces différents lieux.

La balade à la Givrine à plus de 100 participants, l’accueil de Nicolas Bonnet dans ses vignes du Mandement, et en octobre, par le biais du peintre autrichien Hunderwasser, la découverte de la nature en ville.

Chaque été sont proposés des cours de français hors les murs (de l’école). Ceux-ci sont organisés et proposés dans un souci de découverte, mais également d’appropriation des lieux. Cet été nous avons visité des lieux industriels et parlé de recyclage, d’économie d’énergie. Le but premier est d’encourager la production orale, raison pour laquelle nous formons des petits groupes (accompagnés de bénévoles) et nous pouvons ainsi mettre l’accent particulièrement sur la correction phonétique et encourager la prise de parole.

La réussite de toutes ces activités (culturelles, muséales, hors-murs) est de savoir que les apprenant-e-s, leurs familles, mais également les enseignant-e-s retournent dans ces lieux et se les approprient.

Nous recevons également des associations (comme la Fondation genevoise pour le dépistage du cancer du sein) et leur représentantes pour qu’elles diffusent des informations de santé de façon plus ciblée et personnelle. Cette année, elles ont ainsi pu toucher plus de 460 participant-e-s

L’UOG continue d’organiser des activités régulières comme :

Le cours de couture, qui permet d’apprendre les bases de couture. Hanah Nachef réussit à développer les compétences manuelles de nombreuses participantes qui s’en croyaient, souvent, dépourvues.

Le cours de gym réunit des personnes d’âges et de compétences sportives variées. Cette activité mise sur l’esprit d’équipe qui est fortement encouragé. Chacun s’améliore, mais contribue également à ce que le groupe s’investisse dans des compétitions organisées au niveau cantonal. C’est ainsi que l’UOG se fait connaître à l’extérieur car les athlètes arpentent les routes du canton. L’équipe participe à plus de 17 compétitions et cette année nous avons inscrit 90 participants.

Les activités d’intégration proposent aussi de pouvoir s’engager comme bénévole lors de manifestations sportives ou culturelles. A la demande d’organisateur, nous sommes ainsi attendus par des associations comme les Schtroumpfs, le CHP ou l’organisation de la course du RER.

Cette année 2015 a été très particulière car plus de dix participants et une bénévole se sont engagés comme comédiens dans la pièce de Patrick Mohr, adaptée du roman Eldorado de Laurent Gaudé. Ce projet a permis au groupe de créer un lien unique avec des artistes professionnels mais aussi avec tous les quarante protagonistes de ce projet (conteuses genevoises, amateurs d’autres institutions, équipe technique). La pièce les a tous occupés pendant plus de six mois et pendant quinze jours intenses ils ont présenté la pièce à guichet fermé à Genève, en Suisse romande et en France. Le succès de ce travail est allé bien au-delà de toutes attentes. Ce type de projet amène tellement de reconnaissance et de plaisir qu’il faudrait en proposer souvent de semblables.

En 2015 :

100 participant-e-s hors-murs été

39 enseignant-e-s bénévoles encadrant les hors-murs été et les sorties

27 participant-e-s qui s’investissent pour des associations genevoises

Sophie Frezza,

Responsable d’activités

« Français Intégration » dans les communes genevoises

Depuis quelques années l’UOG dispense des cours de français dans différentes communes genevoises. A travers l’apprentissage de la langue française, il s’agit de favoriser et d’encourager une participation citoyenne dans sa commune.

« En visite chez le médecin, je parle français maintenant, la même chose avec les mamans à la sortie de l’école. »

« J’ai gagné en confiance et maintenant j’ose parler. »

Paroles d’apprenants

Les institutions communales participent activement en mettant à disposition des salles de cours et en proposant diverses visites et activités développant la connaissance des institutions et de la vie locale. Ces cours sont également de formidables lieux de rencontres et d’échanges : on apprend près de chez soi, dans son quartier, tout en découvrant la culture des autres.

Les cours Français Intégration en 2015 ce sont:

6 communes : Carouge, Grand-Saconnex, Lancy, Meyrin, Onex, Vernier

14 cours, le matin ou en soirée

186 participant-e-s réparti-e-s dans les différentes communes

La découverte de la bibliothèque de son quartier

La fête de l’Escalade à la mairie

Des ateliers citoyenneté

Des soirées au théâtre

Catherine Robin,

Responsable de formation

Tests BIE

Depuis 2007, un test a été conçu pour les étrangers-ères hors UE, au bénéfice d’un permis B et souhaitant obtenir un permis C anticipé. Cet examen vise à attester les connaissances de la langue française à l’oral, niveau A2 du CECR.

Depuis 2009, ce test est également requis pour les personnes non-francophones, ne pouvant pas justifier d’une scolarité en français et souhaitant obtenir la naturalisation. De janvier 2012 à août 2014 le niveau B1 CECR à l’oral était exigé. Depuis septembre 2014 c’est le niveau A2 qui est requis.

En 2015, les tests BIE ce sont :

724 personnes (199 en 2014) : soit 97 pour la demande de permis C anticipé (49 en 2014) et 627 personnes pour la demande de naturalisation (150 en 2014)

395 femmes et 329 hommes ayant effectué ce test

Un taux de réussite de 91,8%

Catherine Robin,

Responsable de formation

Culture générale

Ces formations sont parmi les plus anciennes de l'institution. Certaines des formations mentionnées ici, sous une forme évidemment révisée, existent depuis les années 30.

En 2015 les inscriptions sont en légère augmentation. 102 personnes dans les prestations contre 82 l'an dernier.

Le cours « La Suisse et les Suisses » a trouvé son rythme de croisière, son contenu s'est largement étendu et couvre désormais, en 8 modules, les aspects historiques, sociaux, économiques, politiques et culturels de la Suisse.

Un autre cours citoyen, en partenariat avec le Groupement Transfrontalier Européen, est toujours organisé sous forme de deux soirées : l'une présentant le système politique et l'autre sous forme d'une visite au Grand Conseil du Canton de Genève lors d'une session du Parlement.

Autre projet, en collaboration avec Mme Arditia Driza Maurer et l'Université Populaire Albanaise, des cours sur les droits politiques des étrangers. Cette formation a été dispensée dans des cours de français existant à l'UOG, soit 8 classes en tout du dispositif de français « Inter-professionnels ». Présentation du matériel de vote et informations sur les droits, devoirs des citoyens étaient au programme.

De nouveaux cours ne se sont pas ouverts faute de participants. Le problème majeur, même si les besoins existent et que le public est identifié, réside, selon notre hypothèse, dans la communication et notre capacité à faire connaître ces nouvelles offres. Il s'agissait d'un cours sur « les droits d'auteur », « Initiation à l'économie » et enfin un troisième destiné aux militant-e-s concernant la création ou le développement d'ONG dans la Genève internationale.

De nouveaux projets sont prévus en 2016.

En 2015, la culture générale à l'UOG correspond à :

15 cours

102 participant-e-s : 41 femmes, 61 hommes

Claude Gerber,

Responsable de formation

Finances et statistiques

05

**Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels
à l'Assemblée Générale de l'Université Ouvrière de Genève, Genève**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué pour la première fois l'audit des comptes annuels ci-joints de l'Université Ouvrière de Genève, comprenant le bilan, le compte de profits et pertes et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2015.

Responsabilité du Comité de l'association

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Comité de l'association. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Comité de l'association est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2015 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art. 11 LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Nous constatons l'existence d'un système de contrôle interne (SCI) écrit et validé.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan est conforme à la loi suisse et aux statuts et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Genève, le 4 avril 2016 / 5 - 2

Cf Compagnie fiduciaire de révision SA

FURRER Christian
Expert-réviser agréé

DORTHE Jean-Paul
Expert-réviser agréé
Réviser responsable

Annexes :

- Comptes annuels
- Attribution relative à l'emploi du bénéfice

Statistiques UOG 2015

GENERALES

Contrat de prestations
+ Autres dispositifs HORS TESTS

Indicateur	Nombre	Pourcentage
Nombre d'heures	25'985	
Nombre d'élèves	5'209	
Taux d'abandon	558	10.71%
Nombre d'élèves entreprenant des formations qualifiantes	88	1.69%
Dernier niveau de formation achevée		
Non connu	689	13.23%
Aucun	202	3.88%
Primaire	305	5.86%
Secondaire I	1 533	29.43%
Secondaire II	1 152	22.12%
Tertiaire A + B	1 328	25.48%
Taux d'absentéisme		19.56%
Nombre de personnes qui passent des tests	3 999	
Taux de satisfaction des élèves		88.03%
Taux d'élèves qui poursuivent une formation au sein de l'UOG	2 516	48.30%
Nationalité		
Non connu	133	2.55%
Suisse	925	17.76%
France	144	2.76%
Italie	150	2.88%
Espagne	160	3.07%
Portugal	654	12.69%
Europe autres	452	8.68%
Amérique Latine	799	15.34%
Amérique du Nord	24	0.46%
Afrique	835	16.03%
Asie	921	17.68%
Océanie	5	0.10%
Sexe		
Féminin	2 882	55.33%
Masculin	2 320	44.67%
Age		
Non connu	0	0.00%
15-25	859	16.62%
26-35	1 086	20.85%
36-45	1 300	24.96%
46-55	1 177	22.60%
56 et plus	780	14.97%
Situation professionnelle		
En emploi	2 684	51.53%
Sans Emploi	420	8.19%
Autre	2 098	40.28%
Personnes sans activité rémunérée	700	33.37%
Mères/pères au foyer	405	19.30%
Personnes inscrites au RMCAS/LIASI	57	2.72%
Personnes inscrites à l'Hospice Général	311	14.82%
Personnes invalides (AI)	322	15.35%
Personnes retraitées (AVS)	80	3.81%
Inconnu	90	4.29%

UNIVERSITE OUVRIERE DE GENEVE

BILAN AU 31 DECEMBRE 2015

	2015 Fr.	2014 Fr.
ACTIF		
ACTIFS MOBILISES		
Liquidités	104'907.51	244'264.49
Débiteurs	464'368.80	576'174.20
./. Ducroire	(8'833.54)	(5'955.85)
Autres créances (Impôt anticipé)	194.36	191.12
DIP - prestations à recevoir	0.00	(200'000.00)
Stocks	11'361.61	11'764.76
Actifs transitoires	597'477.49	141'532.43
Total de l'actifs mobilisés	1'169'476.23	767'971.15
ACTIFS IMMOBILISES		
Immobilisations corporelles	1'878'730.10	1'878'730.10
./. Fonds d'amortissements	-1'799'375.58	-1'733'213.62
Total de l'actifs immobilisé	79'354.52	145'516.48
TOTAL DE L'ACTIF	1'248'830.75	913'487.63
PASSIF		
FONDS ETRANGERS A COURT TERME		
Dettes à court terme	191'483.29	201'333.85
Autres dettes à court terme	17'342.15	9'248.40
Passifs transitoires	129'142.74	80'136.60
Part du résultat restituable à l'Etat	9'929.05	(48'036.50)
Total des fonds étrangers à court terme	347'897.23	242'682.35
FONDS PROPRES		
Capital de l'association	750'000.00	750'000.00
Fonds de réserve	71'150.00	78'400.00
Bénéfice / (perte) résultant du bilan	79'783.52	(157'594.72)
<i>Bénéfice / (-perte) résultant de l'exercice</i>	<i>295'343.79</i>	<i>-240'182.50</i>
<i>dont part de l'exercice restituable à l'Etat</i>	<i>(57'965.55)</i>	<i>48'036.50</i>
<i>Bénéfice / (-perte) reporté</i>	<i>-157'594.72</i>	<i>34'551.28</i>
Total fonds propres	900'933.52	670'805.28
TOTAL DU PASSIF	1'248'830.75	913'487.63

UNIVERSITE OUVRIERE DE GENEVE

COMPTE DE PROFITS ET PERTES 2015

	COMPTES 2015 Fr.	COMPTES 2014 Fr.
PRODUITS		
DIP - Contrat de prestations (Provision DIP montant à recevoir)	1'033'025.00 200'000.00	1'033'025.00 -200'000.00
Subventions et dons	305'910.80	303'800.00
Produits de formation	3'750'435.21	3'645'658.75
Valorisation des prestations des bénévoles	480'000.00	480'000.00
Autres recettes	395'923.12	327'921.70
Variation provision perte sur débiteurs	(2'877.69)	1590.15
Total des produits	6'162'416.44	5'591'995.60
CHARGES DIRECTES		
Salaires et charges sociales personnel formation	1'024'327.96	1'061'264.95
Salaires et charges sociales personnel enseignant	2'114'744.74	1'963'234.01
Honoraires intervenants	52'490.00	64'811.80
Valorisation des prestations des bénévoles	480'000.00	480'000.00
Total des charges directes	3'671'562.70	3'569'310.76
Résultat brut d'exploitation	2'490'853.74	2'022'684.84
CHARGES		
Salaires et charges sociales personnel administratif	885'791.93	906'000.75
Indemnités assurances sociales	(100'560.43)	(58'324.05)
Salaires et charges sociales personnel cafétéria	71'149.79	72'807.86
Frais de formation continue et déplacements effectifs	49'362.40	62'572.80
Loyers et charges (y.c. locations externes)	796'295.05	794'044.50
Services industriels	33'909.25	28'570.60
Entretien locaux	37'348.00	24'068.02
Fournitures de bureau et informatique	16'465.16	24'940.86
Documentation, photocopies et photocopieurs	42'095.75	48'046.30
Frais de cours	24'610.94	33'245.59
Maintenance informatique	68'023.09	34'866.40
Mobilier et machines	1'251.83	11'157.00
Animations, expositions, frais de représentation	24'922.50	36'127.45
Publicité, marketing	45'817.50	47'801.85
Frais de port	20'277.45	21'123.70
Téléphone, Fax, Internet	12'808.70	11'303.35
Assurances	7'539.20	9'528.35
Honoraires organe de révision et autres	9'828.00	9'612.00
Certification Eduqua	5'400.00	0.00
Frais cafétéria UOG	55'964.43	52'959.83
Pertes sur débiteurs	16'808.39	6'501.13
Intérêts et frais financiers	1'251.06	3'246.55
Cotisations, taxes	2'988.00	3'707.90
Total des charges	2'129'347.99	2'183'908.74
AMORTISSEMENTS		
Amortissements	(66'161.96)	(78'959.50)
Résultat de l'exercice	295'343.79	(240'183.40)

Composition du Comité

Présidente	Mariane GROBET-WELLNER	Membre individuelle
Vice-président	Georges TISSOT	Membre individuel
Membres élu-e-s	Jeannie ALIPRANDI	Membre individuelle
	Mirella FALCO	Membre collectif SIT
	Mario INDUNI	Membre individuel
	Catherine METFORD PERROULAZ	Membre collectif UNIA
	Joël MUGNY	Membre collectif SYNA
	José NIETO	Membre collectif UNIA
Membres de droit	Jean-Michel BAUDOIN	Université de Genève, FPSE
	Manuela CATTANI	CGAS
	Céline CAPT	Représentante du personnel
	Elodie PRAT	Représentante du personnel jusqu'au 30.04.2015
Membres consultatifs	Christophe GUILLAUME	Secrétaire général UOG
	Christophe HAUSER	Etat de Genève, DIP
	Poste vacant	Ville de Genève

Collaboratrices et collaborateurs de l’UOG

BALMER Bettina, **BARDINA** Maria, **BARTHE** France, **BIASSE** Priscilla, **BONNEFOY MORISOT** Bénérice, **BOULARD-BERLI** Raphaëlle, **BLUNIER** Carole, **BRUNNER** Caroline, **BRUZZESE** Enrica, **BUHOLZER** Anne, **CAPT** Céline, **CARNAZZA** Corinne, **CHAPPUIS** Géraldine, **CLARKE BIRAZ** Orida, **COLABELLO** Muriel, **COLLIEUX MONARI** Sophie, **CORREGE CAVARERO** Emmanuelle, **COSTA VIDREIRO** José, **DESCHAMPS-CHEVILLARD** Patricia, **DEVILLE** Agnès, **DIEGUEZ BARRIA** Maribel, **DJASSI SEMEDO** Tamara, **ECKLIN**

Jeanne, **EXQUIS** Mélanie, **FAVRE** Patricia, **FONTAINE** Marianna, **FREZZA** Sophie, **GARDAZ YUSOFF** Fauziah, **GAUTIER** Valérie, **GERBER** Claude, **GERMANN ABU ATTWAN** Claudia, **GONIN** Patricia, **GOUDLI** Eliass, **GSCHWEND** Anita, **GUILLAUME** Christophe, **GUYE-BERGERET** Vivianne, **HANA** Ormina, **HARDY** Vinciane, **HERNANDEZ TOPALOV** Marina, **HORTAS** Ester, **LAMOURETTE** Olivia, **LERCH** Henriette, **MARCO** Céline, **MATTIA** Angela, **MEISTER** Bluette, **METRY** Nathalie, **MONNIER-LEROUX** Véronique, **MULONE** Salvatore, **OTERO** Miguel, **PACOURET**

Thomas, **PINTO** Antonio, **PLATTNER** Séléna, **PRADERVAND** Sylvie, **PRAT** Elodie, **PROL** Jessica, **RAPAILLE** Cédric, **RAVAUX** Sophie, **RENDEIRO** Isabel, **RENOULT** Alain, **RIAHI** Nizar, **ROBERT** Antonin, **ROBIN** Catherine, **RUSSO** Emilie, **SAUTHIER** Pierre-François, **SCASCIGHINI** Tatiana, **SCHAUTZ** Rosine, **SCHROETER** Alexandra, **SEVEGRAND** Séverine, **VANHERRENTHALS** Véronique, **VERLICCHI PLATTNER** Michèle, **VIRCHAUX** Isabelle, **WHITMAN** Francesca, **ZERROUK** Salim, **ZWAHLEN** Vijaya

Intervenantes et intervenants

AGUILAR Rosa, **AGUILAR** Salvador, **AUBERT** Gabriel, **BASTIANELLI** Jacques, **BAUMANN** Anne-Lise, **BAUMMAN** Christian, **BLANC** Myriam, **BIEDERMANN** Yola, **BOULE** Florence, **BRUCHEZ** Christian, **BRUCHEZ ISCHI** Roxanne, **CAMBIER** Elvia, **CASTIGLIONE** Céline, **CHERVAZ** Damien, **CLERC BEGUIN** Véronique, **COLOMBI**

BOGGIO Emilia, **DE SENARCLENS** Françoise, **DECOLLOGNY** Frédéric, **DELSART** Frédéric, **DUBROVA-FROIDEVAUX** Isabelle, **FURET** Aurélie, **GAGLIARDO** David, **GIACOMETTI** Stefano, **GRUNIG** Maurice, **HUELSE** Kim Florian, **LOPES** Humberto, **MAUGUE** Eric, **MENGHETI** René, **MESMER** Erika, **MONTANT** Thierry, **NAJM** Nathalie,

NICOLINI Tania, **PACHE** Sébastien, **PAREL** Alain, **PASTORE** Florence, **PAYEN** Stéphane, **PELLAUX** Daniel, **PILLER** Luc, **RENZI** FERRARO Franca, **ROMANENS** Bernard, **SCHEIDEGGER** Jean-Luc, **TABBAL AMELLA** Samra, **TONDELIER** Eric, **TROILLET** Anne, **TURIN** Michel, **WICHT** Laurent, **ZEDER-AUBERT** Sylvianne, **ZIN** Philippe

Stagiaires

ASSEFY Lema (Stage découverte cafétéria, 9^e Cycle d’orientation), **CAVARERO** Leïla (Stage cafétéria, Ecole de culture générale

Ella-Maillart), **DEFONTAINE** Thibault (Stage découverte employé de commerce), **DUARTE MATOS** Elsa (Maturité professionnelle, Ecole

de Commerce A-Stitelmann), **WRIGHT** Jessica (Stage photographie, Webster University Genève).

Collaboratrices et collaborateurs bénévoles

ABICHAKER Marianne, **AESCHBACH** Christine, **AHLOUCHE** Nadia, **ALLALOUF** Doron, **ALVAREZ** Flavia, **AMAUDRUZ CAZENAVE** Gabrielle, **ARCHER** Robert, **ARTOLA** Alba, **AUBERT** Lisette, **AUBIN** France, **AUBRY** Muriel, **BADOT** Johanne, **BARTHE** France, **BEAUD** Xavier, **BENLAOUEDJ** Chahreddine, **BERGER** Anni, **BEUREUX** Jean-Pierre, **BEYTRISON** Françoise, **BLAETTLER** Léa, **BOLLA** Hani, **BORNER** Stéphanie, **BRIAND** Pierre-André, **CABRERA** Claudia, **CANCELA** Camille, **CARDONNA** Stéphanie, **CARNAZZA** Corinne, **CASSAN** Muriel, **CASSANELLI** Suzanne, **CHANSON** Christiane, **CHINARRO** Filipa, **CLEMENT** Christine, **COHEN** Erica, **CORBAZ** Cooky, **COSTA** Katia, **COTTER** Philippe, **DA COSTA RODRIGUES** José-Luis, **DA SILVA** Carlos, **DE MONTENACH** Florence, **DEAKINS** Craig, **DELAUDE** Marylin, **DIDELOT** Marion, **DOGLIA** Jean-François,

DOMINICE François Dominique, **DORMANN** Ernst, **EGLI** Hugo, **ESTRUCH** Montserrat, **EYER** Cyril, **FERBER-DENEGRI** Evelyne, **FOURNIER** Michèle, **FREZZA** Sophie, **FRIZZONI** ARAOZ Christina, **GARDAZ YUSOFF** Fauziah, **GARIDI** Adlène, **GELLI-PALMER** Lorraine, **GENOUD** Eric, **GOEL** Nicole, **GRELOZ** Jacqueline, **GUERNE** Francis, **GUERRIER** Alain, **HEWLET JUNOD** Cheryl, **HIRT** Marianne, **HOMINAL** Marie-Angèle, **IRMINGER** Simone, **JAQUES** Evelyne, **JIMENEZ-THERAULAZ** Gloria, **JOLIAT** Guylaine, **JOLLIET** Sébastien, **KALEAS** Anne, **LEJOINDRE** Danièle, **MANELLI** Samuel, **MANFRINI** Chantal, **MARCHAND** Jean-Jacques, **MAURUTTO** Sandro, **MOINAT** Blaise, **MONNIER** Marcel, **MOREIRA** Zélia, **MORENO KUNZI** Maria Dolores, **NACHEF** Hana, **NARDO** Gisèle, **NEEQUAYE** Kate, **NIEDERHAUSER** Perrine, **NYEMBO** Nancy, **OLIVIER** Maryam, **OLMEDO DE PADILLA**

Andrea, **OLSEN** Nathalie, **ONGOLO DAYINO** Maurianne Flore, **OPPATJA** Natalie, **PELLICIONI** Claude Jeanne, **PEREIRA** Mario, **PERRELET** Ling, **PERRIN** Aurélie, **PFAEFFLI-VEUTHEY** Carmen, **PONZIO** Catherine, **PORPORATO** Marylin, **RABOUD** Manon, **RIGOLE** Catherine, **RISTIC** Angelica, **RIVA** Cristina, **RIVERA RODRIGUEZ** Begonia, **ROCHAT-WAECHTER** Josette, **ROGUET-KERN** Adeline, **ROLLMANN** Patric, **ROSSEL** Sylvie, **ROUGET** Philippe, **RYBACKI** Marion, **SCHOPFER** Sébastien, **SCHWARZ** Marlyse, **SCHWASS** Aileen, **SENGUL** Günay, **SIEGRIST** Olivier, **SQUILLACI** Vincenza, **STUEMANN** Valérie, **SUNDBERG** Chantal, **TOUBHANTZ** Jean-Alexis, **TRIFLER** Nadia, **TRIPOD** Pierre, **VELARDI** Denise, **VIQUESNEL** Véronique, **VOGT** Marie-Grace, **WYSS** Liz, **WYSS-HUTIN** Danielle, **ZAUGG** René.

Abréviations

ACG	Association des communes genevoises
ADC	Association pour la danse contemporaine
AFP	Attestation fédérale de formation professionnelle
AMIG	Aide aux migrants Hospice général
BFFA	Brevet fédéral de formateur-formatrice d’adultes
BIE	Bureau de l’intégration des étrangers
CAF	Chèque Annuel de Formation
CAS	Centre d’action sociale
CECR	Cadre européen commun de référence pour les langues
CFC	Certificat fédéral de capacité
CFPC	Centre de formation professionnelle construction
CFPS	Centre de formation professionnelle santé et social
CGAS	Communauté genevoise d’action syndicale
CHP	Club Hygiénique de Genève
CLE	Communiquer, Lire et Ecrire
CV	Curriculum Vitae
DIP	Département de l’instruction publique, de la culture et du sport
EGP	Ecole Genevoise de la Propreté
FEGEMS	Fédération genevoise des établissements médico-sociaux
FFPC	Fondation pour la formation professionnelle et continue
FLE	Français langue étrangère
FPSE	Faculté de psychologie et des sciences de l’éducation
FSEA	Fédération suisse pour la formation continue
HG	Hospice général
IFAGE	Fondation pour la formation des adultes
IMAD	Institution genevoise de maintien, d’aide et de soins à domicile
LACI	Loi fédérale sur l’assurance-chômage obligatoire et l’indemnité en cas d’insolvabilité
LPP	Loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité
MAH	Musée d’art et d’histoire
MAMCO	Musée d’art moderne et contemporain
MEG	Musée d’ethnographie
OCAS	Office cantonal des assurances sociales
OCE	Office cantonal de l’emploi
OFPC	Office pour l’orientation, la formation professionnelle et continue
PCEF	Programme cantonal d’emploi et de formation
RH	Ressources humaines
RMCAS	Revenu minimum cantonal d’aide sociale
SBPE	Service des bourses et prêts d’étude
SG/SSE	Société suisse des entrepreneurs, Genève
SIT	Syndicat interprofessionnel de travailleuses et travailleurs
SRP	Service de réinsertion professionnelle
TCP	Tronc commun de la pierre
TIC	Technologies de l’information et de la communication
TRE	Techniques de recherche d’emploi
UAC	Unité d’action communautaire
UAPG	Union des Associations Patronales Genevoises
UE	Union Européenne
UOG	Université Ouvrière de Genève

L'UOG en chiffres

3999 personnes

ont passé un test d'orientation

5209 élèves

en 2015

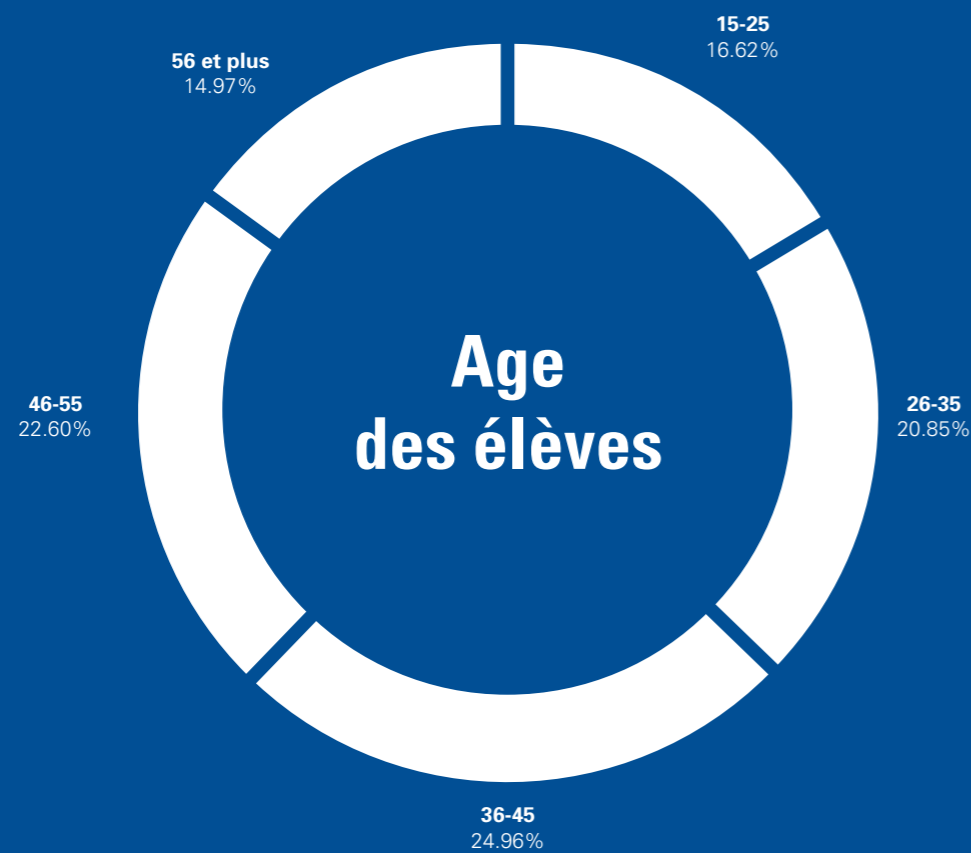
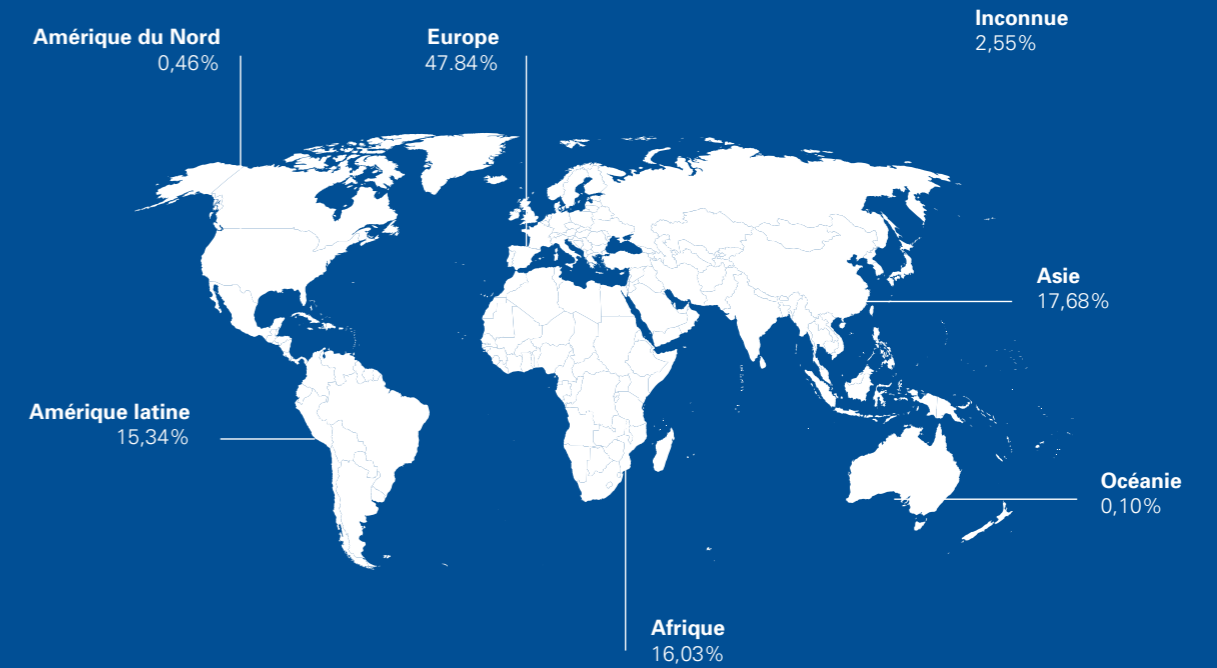
25985 heures

de cours dispensées

Enseignant-e-s

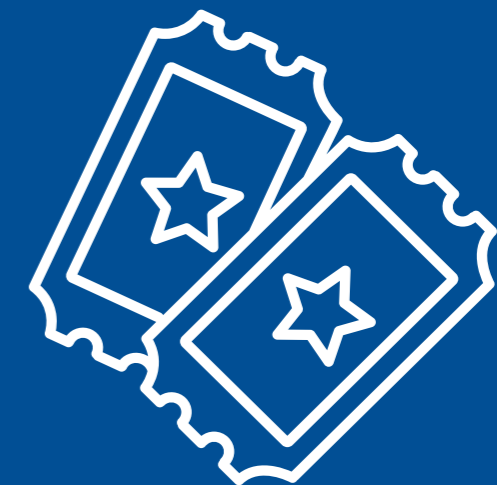


Étudiant-e-s



600

participant-e-s ont
bénéficié d'accès à des
spectacles





Université Ouvrière de Genève
Centre de formation continue

UOG Université Ouvrière de Genève

Place des Grottes 3
1201 Genève
Téléphone : 022 733 50 60
E-mail : info@uog.ch
www.uog.ch